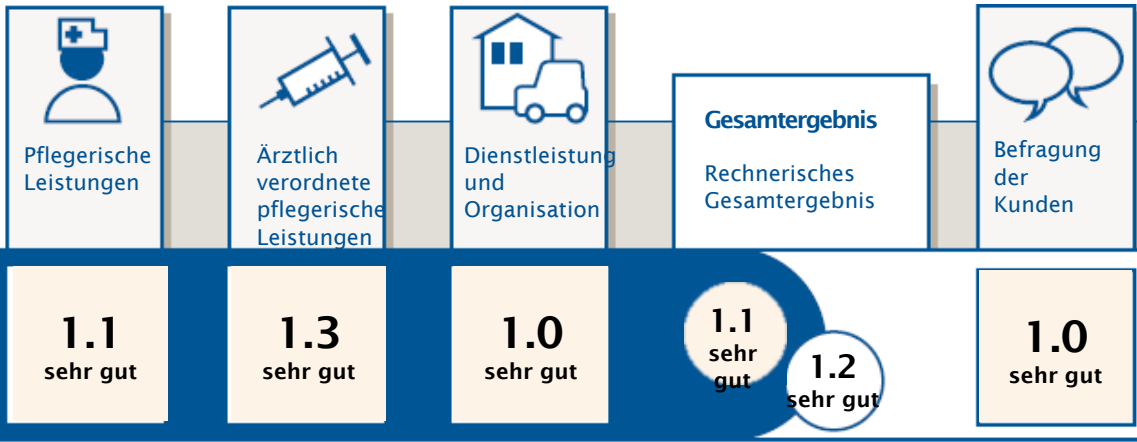


# Qualität des ambulanten Pflegedienstes Hartmann Dietmar Pflegedienst "Arche Noah"

Leipzigerstr. 10, 66359 Bous . Tel: 06834922772 . Fax: 06834922773



Erläuterungen zum Bewertungssystem

▶ Kommentar des Pflegedienstes ▶

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

▶ Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten ▶

**MDK-Prüfung am:** 07.10.2013 - 08.10.2013

Anzahl der versorgten Kunden: 124

Anzahl der in die Prüfung einbezogenen pflegebedürftigen Menschen: 7

Anzahl der befragten Kunden: 7

Der Pflegedienst hat eine Wiederholungsprüfung beantragt: nein

Ambulante Pflegedienste im Bundesland: 117

davon geprüft: 107

**Hartmann Dietmar Pflegedienst "Arche Noah"**  
Leipzigerstr. 10 66359 Bous

**Prüfinstitution:**



## Qualitätsbereich B1

| Nr. | Kriterium<br>(In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)  | Ergebnis<br>(Note) |
|-----|--|--------------------|
| 01  | Werden die individuellen Wünsche zur Körperpflege im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt?<br>(7)                | 1.0                |
| 02  | Werden die individuellen Wünsche zum Essen und Trinken im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt?<br>(0)           | k.A.               |
| 03  | Wurde die vereinbarte Leistung zur Flüssigkeitsversorgung nachvollziehbar durchgeführt?<br>(0)   | k.A.               |
| 04  | Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Flüssigkeitsversorgung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind?<br>(0) | k.A.               |
| 05  | Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Flüssigkeitsdefiziten?<br>(0)                        | k.A.               |

(u)

|    |  |      |
|----|--|------|
| 06 | Wurde die vereinbarte Leistung zur Nahrungsaufnahme nachvollziehbar durchgeführt?<br>(0)   | k.A. |
| 07 | Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Ernährung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? Werden erforderliche Dekubitusprophylaxen durchgeführt?<br>(0)          | k.A. |
| 08 | Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Ernährungsdefiziten?<br>(1)  | 1.0  |
| 09 | Werden individuelle Ressourcen und Risiken im Zusammenhang mit Ausscheidungen erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind?<br>(3)  | 2.9  |
| 10 | Wurde die vereinbarte Leistung zur Unterstützung bei Ausscheidungen/Inkontinenzversorgung nachvollziehbar durchgeführt?<br>(3)   | 1.0  |
| 11 | Wenn bei der Erbringung von vereinbarten Leistungen beim pflegebedürftigen Menschen für den Pflegedienst ein individuelles Dekubitusrisiko erkennbar ist, wird dieses dann erfasst?<br>(4) | 1.0  |
| 12 | Wird im Rahmen der vereinbarten Leistung Lagern eine gewebeschonende Lagerung zur Vermeidung von Druckgeschwüren vorgenommen?<br>(1)   | 1.0  |
| 13 | Werden die individuellen Risiken hinsichtlich der Kontrakturen bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen berücksichtigt?<br>(6)   | 1.7  |
| 14 | Werden die vereinbarten Leistungen zur Mobilität und deren Entwicklung nachvollziehbar durchgeführt?<br>(1)  | 1.0  |
| 15 | Werden bei Menschen mit Demenz die biografischen und anderen Besonderheiten bei der Leistungserbringung beachtet?<br>(1)   | 1.0  |
| 16 | Werden die Angehörigen über den Umgang mit demenzkranken Pflegebedürftigen im Rahmen der Leistungserbringung informiert?<br>(1)  | 1.0  |
| 17 | Liegen bei freiheitseinschränkenden Maßnahmen die notwendigen Einwilligungen oder Genehmigungen vor?<br>(0)  | k.A. |

**Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich****1.1\***

\*Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.

**Hartmann Dietmar Pflegedienst "Arche Noah"**  
Leipzigerstr. 10 66359 Bous

Prüfinstitution:



## Qualitätsbereich B2

| Nr. | Kriterium<br>(In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)     | Ergebnis<br>(Note) |
|-----|---|--------------------|
| 18  | Basieren die pflegerischen Maßnahmen zur Behandlung der chronischen Wunden oder des Dekubitus auf dem aktuellen Stand des Wissens?<br>(1) | 1.0                |
| 19  | Entspricht die Medikamentengabe der ärztlichen Verordnung?<br>(2)   | 4.1                |

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| 20  | Wird die Blutdruckmessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen?<br>(0)   | k.A.        |
| 21  | Werden bei beatmungspflichtigen Menschen Vorbeugemaßnahmen gegen Pilzinfektionen in der Mundschleimhaut, Entzündungen der Ohrspeicheldrüse und Lungenentzündung sachgerecht durchgeführt?<br>(0)  | k.A.        |
| 22  | Wird die Blutzuckermessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen?<br>(0)  | k.A.        |
| 23  | Wird die Injektion entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert?<br>(0)   | k.A.        |
| 24  | Wird mit Kompressionsstrümpfen/-verbänden sachgerecht umgegangen?<br>(2)  | 1.0         |
| 25  | Wird die Katheterisierung der Harnblase entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert?<br>(1)  | 1.0         |
| 26  | Wird die Stomabehandlung* entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert? *Stomaträger sind Menschen mit künstlichem Darmausgang oder künstlicher Harnableitung.<br>(0) | k.A.        |
| 27  | Ist bei behandlungspflegerischem Bedarf eine aktive Kommunikation mit dem Arzt nachvollziehbar?<br>(3)  | 1.0         |
| <b>Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich</b>  |   | <b>1.3*</b> |
| *Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien. |   |             |



## Qualitätsbereich B3

| Nr. | Kriterium<br>(In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.) | Ergebnis<br>(Note) |
|-----|---|--------------------|
| 28  | Ist aus der Pflegedokumentation ersichtlich, dass ein Erstgespräch geführt wurde?<br>(4)  | 1.0                |
| 29  | Wird durch den Pflegedienst vor Vertragsbeginn ein Kostenvoranschlag über die entstehenden Kosten erstellt?<br>(1)                    | 1.0                |
| 30  | Gibt es wirksame Regelungen innerhalb des Pflegedienstes, die die Einhaltung des Datenschutzes sicherstellen?<br>(1)                  | 1.0                |
| 31  | Gibt es schriftliche Verfahrensanweisungen zum Verhalten der Pflegekräfte in Notfällen bei pflegebedürftigen Menschen?<br>(1)         | 1.0                |
| 32  | Werden die Mitarbeiter regelmäßig in Erster Hilfe und Notfallmaßnahmen geschult?<br>(1)   | 1.0                |
| 33  | Gibt es eine schriftliche Regelung zum Umgang mit Beschwerden?<br>(1)   | 1.0                |
| 34  | Gibt es einen Fortbildungsplan, der sicherstellt, dass alle in der Pflege tätigen Mitarbeiter   | 1.0                |

in die Fortbildungen einbezogen werden?  
(1)

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 35 | Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die leitende Pflegefachkraft geregelt?<br>(1)  | 1.0 |
| 36 | Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die Mitarbeiter in der Hauswirtschaft geregelt?<br>(1)                                     | 1.0 |
| 37 | Wird die ständige Erreichbarkeit und Einsatzbereitschaft des Pflegedienstes im Hinblick auf die vereinbarten Leistungen sichergestellt?<br>(1) | 1.0 |

**Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich** **1.0\***  
\*Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.

Hartmann Dietmar Pflegedienst "Arche Noah"  
Leipzigerstr. 10 66359 Bous

Prüfinstitution:



## Qualitätsbereich B4

| Nr.  | Kriterium<br>(In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)        | Ergebnis<br>(Note) |
|--|--|--------------------|
| 38   | Wurde mit Ihnen ein schriftlicher Pflegevertrag abgeschlossen?<br>(6)  | 1.0                |
| 39   | Wurden Sie durch den Pflegedienst vor Leistungsbeginn darüber informiert, welche Kosten Sie voraussichtlich selbst übernehmen müssen?<br>(5) | 1.0                |
| 40   | Werden mit Ihnen die Zeiten der Pflegeeinsätze abgestimmt?<br>(7)  | 1.1                |
| 41   | Fragen die Mitarbeiter des Pflegedienstes Sie, welche Kleidung Sie anziehen möchten?<br>(0)  | k.A.               |
| 42   | Kommt ein überschaubarer Kreis von Mitarbeitern des Pflegedienstes zu Ihnen?<br>(7)  | 1.5                |
| 43   | War der Pflegedienst bei Bedarf für Sie erreichbar und einsatzbereit?<br>(7)   | 1.0                |
| 44   | Werden Sie von den Mitarbeitern des Pflegedienstes unterstützt/motiviert, sich teilweise oder ganz selber zu waschen?<br>(6)                 | 1.0                |
| 45   | Geben die Mitarbeiter Ihnen Tipps und Hinweise (Informationen) zur Pflege?<br>(6)  | 1.0                |
| 46   | Hat sich nach einer Beschwerde etwas zum Positiven geändert?<br>(1)  | 1.0                |
| 47   | Respektieren die Mitarbeiter des Pflegedienstes ihre Privatsphäre?<br>(6)  | 1.0                |
| 48   | Sind die Mitarbeiter höflich und freundlich?<br>(7)  | 1.1                |
| 49   | Sind Sie mit den hauswirtschaftlichen Leistungen des Pflegedienstes zufrieden?<br>(1)  | 1.0                |
| <b>Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich</b> |  | <b>1.0*</b>        |

\*Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.